

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Frölunda bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	78	78	77		75	73	74	84
Bemötande	84	83	86		82	85	79	87
Service/ vägledning	83	83	83		79	83	81	86
Öppettider	75	76	74		59	66	73	85
Delaktighet/ påverkan	67	66	68		69	65	64	70
Lokalerna	80	80	78		84	75	78	83
Information	74	75	70		77	70	69	78
Utbud	75	78	69		76	70	71	80

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	78	80	67	80	74	70
Bemötande	84	84	83	84	86	84
Service/ vägledning	83	84	80	84	85	79
Öppettider	75	77	65	78	56	72
Delaktighet/ påverkan	67	67	60	67	73	63
Lokalerna	80	80	77	80	81	76
Information	74	74	72	74	82	67
Utbud	75	77	57	78	73	62

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	78	83	78	75	77	73
Bemötande	84	88	84	81	84	92
Service/ vägledning	83	88	85	80	72	
Öppettider	75	71	78	75	69	
Delaktighet/ påverkan	67	70	65	65		
Lokalerna	80	81	79	79	74	80
Information	74	78	76	68	67	
Utbud	75	77	79	71	61	

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	78	65	79	74	79	84
Bemötande	84	72	83	82	85	89
Service/ vägledning	83	73	84	82	82	88
Öppettider	75	61	71	71	79	83
Delaktighet/ påverkan	67	49	69	63	70	73
Lokalerna	80	74	80	76	80	85
Information	74	71	72	74	74	74
Utbud	75	67	81	74	71	80

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	78	79	81	70	79	80	83	77
Bemötande	84	84	84	81	85	83	89	83
Service/ vägledning	83	84	83	81	85	84	85	83
Öppettider	75	78	82	55	81	76	81	79
Delaktighet/ påverkan	67	68	68	62	70	68	70	68
Lokalerna	80	80	80	75	81	82	82	77
Information	74	74	77	71	78	77	80	72
Utbud	75	76	76	72	80	74	81	71

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	78	76	77	75	70		83	80
Bemötande	84	83	83	81	77		86	87
Service/ vägledning	83	83	83	80	78		80	86
Öppettider	75	74	76	75	70		70	75
Delaktighet/ påverkan	67	69	70	65	69		64	68
Lokalerna	80	75	77	75	77		76	84
Information	74	71	73	71	78		71	75
Utbud	75	75	77	70	78		76	78

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	78				78		77	81				81
Bemötande	84				83		85	78				85
Service/ vägledning	83				84		83					81
Öppettider	75				74		74	90				77
Delaktighet/ påverkan	67				69		63					
Lokalerna	80				80		78	82				84
Information	74				73		71					80
Utbud	75				75		72					